




## Patient User Guide

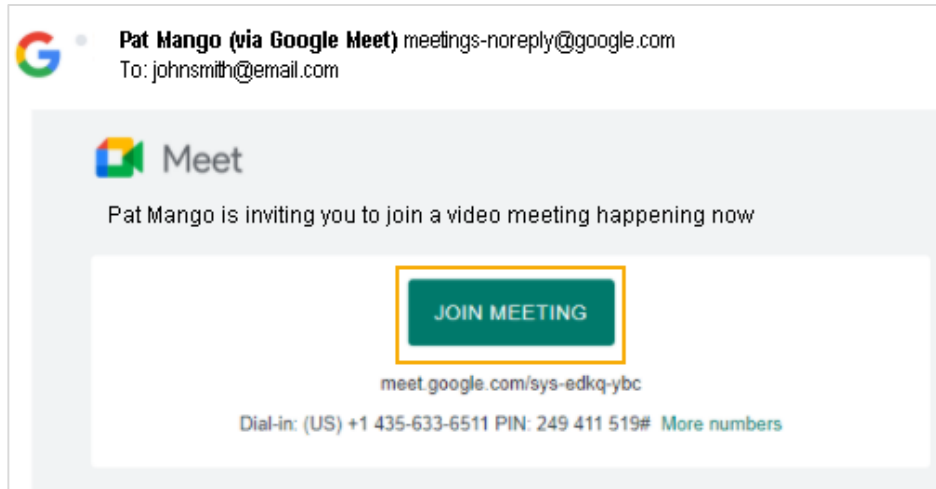
### Cómo acceder a su cita de telesalud en su computadora

- 1  A la hora de su teleconsulta, recibirá un correo electrónico del proveedor con el asunto:  
**En este momento: [Su proveedor] lo invita a una reunión por video:**

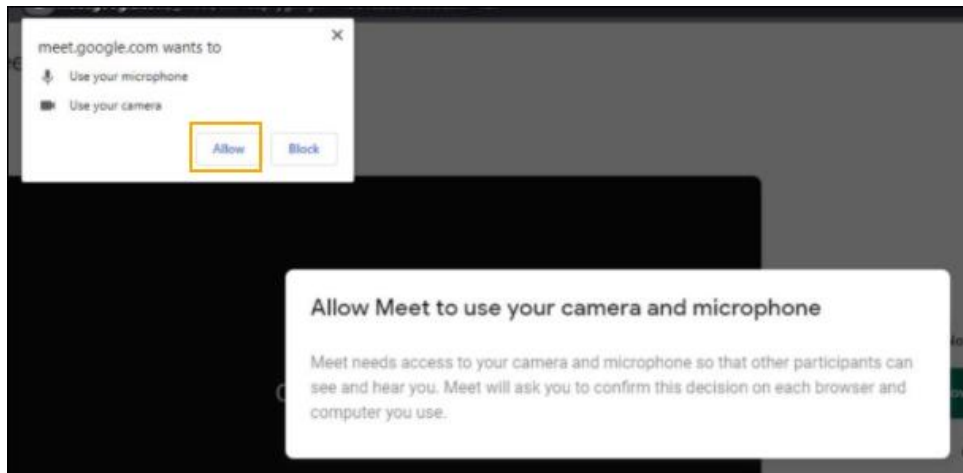
● Pat Mango (via Google Meet) ★ Happening now: Pat Mango is inviting you to a video meeting...

Si no ve este mensaje en su buzón de entrada, revise la carpeta de Spam o Correo no deseado

- 2 Haga clic en el mensaje y seleccione 



- 3 Después de seleccionar **Unirme a la reunión**, deberá permitir el acceso a su cámara y micrófono.



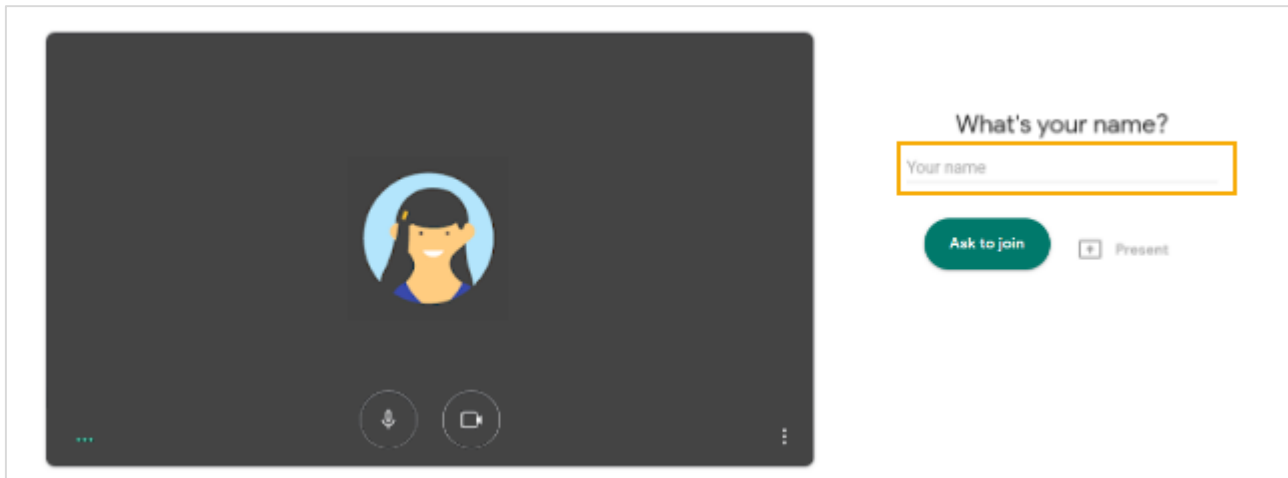
### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 9:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.



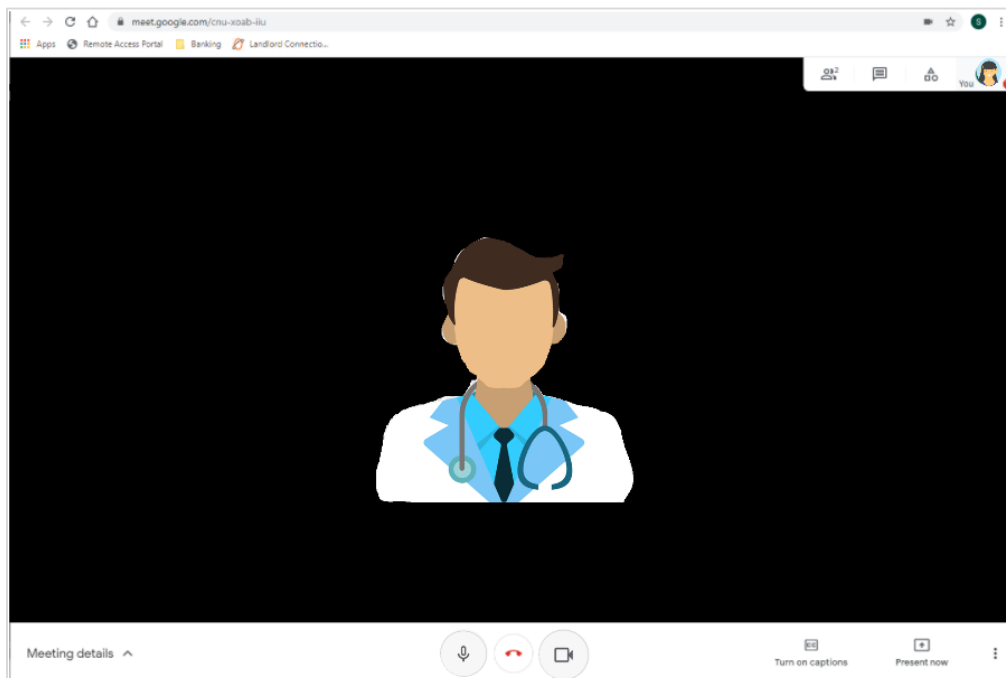
# Patient User Guide

**4** Podría pedírsele que ingrese su nombre. Presione Enter y luego seleccione **Ask to join**



Si inició sesión en **Google Chrome**, no tendrá que ingresar su nombre sino solo hacer clic en **Ask to join**. Para instrucciones sobre cómo iniciar sesión en **Google Chrome**, vea la **pág. 6**

**5** Ya estará en Meet



## ¿Necesita ayuda?

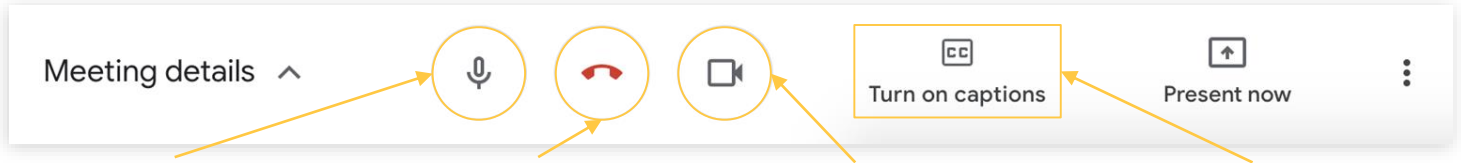
Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 9:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.



# Patient User Guide

## Cómo usar Google Meet

**1** En la parte inferior de la pantalla debería ver la barra de menú blanca. Si no la ve, simplemente haga clic en la pantalla o mueva el cursor en Google Meet.



### Encender/apagar micrófono

Silencie o active su audio. Si el ícono de micrófono está en rojo, está silenciado.

### Cortar la llamada

Haga clic aquí cuando esté listo para salir de la cita.

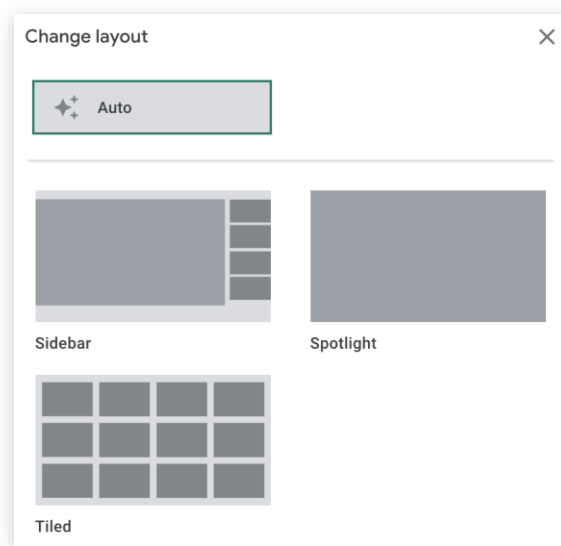
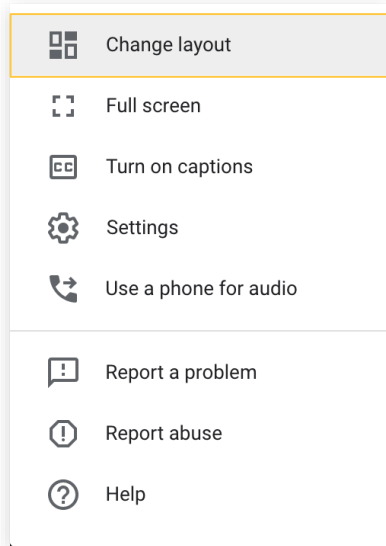
### Encender/apagar cámara

Si el ícono de cámara está en rojo, el video está apagado.

### Activar títulos

Aparecerá texto en la parte inferior de su pantalla (inglés únicamente)

**2** En la barra de menú blanca, haga clic en el ícono  para cambiar el aspecto.



## ¿Necesita ayuda?


Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 9:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.

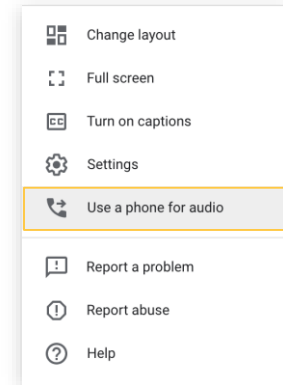



# Patient User Guide

## Qué hacer si tiene problemas con su audio

Si tiene problemas con el audio o su computadora no tiene micrófono, tiene otras opciones para acceder a su visita.

**1** En la barra de menú blanca, haga clic en el ícono  en la esquina inferior derecha



**2** Seleccione  Use a phone for audio en la lista



Para llamar desde Google Meet, desde la pestaña: **Call me**

- a** Ingrese su número de teléfono (EE. UU. y Canadá únicamente)
- b** Haga clic en **Call me** en la esquina inferior derecha para marcar su número
- c** Al responder, presione "1" en el teclado de su teléfono para conectarse a la visita con audio.



Para unirse a su cita desde el teléfono, en la pestaña: **Dial in**


- a** Marque el número que aparece en su teléfono
- b** Cuando se le solicite, ingrese el PIN en el teclado de su teléfono

*Nota: Recibirá un número de teléfono y un PIN exclusivo. El siguiente ejemplo es ilustrativo.*

**Call me** Dial in

Meet calls your phone so you can use it to listen and speak to the video call. When you answer the call, press 1 to connect to the call.

Select your country and enter your number.

Country:  Phone number:

Remember the phone number on this device  
 Don't use on a public device

Call me **Dial in**

Use your phone to listen and speak to the video call.

Country:

On your phone, dial:

Enter this PIN when prompted:

## ¿Necesita ayuda?


Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 9:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.






# Patient User Guide

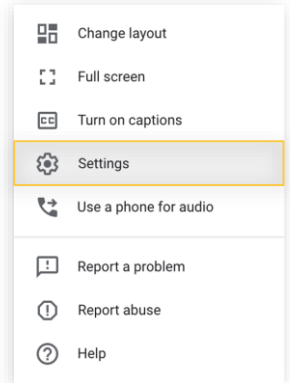
## Qué hacer si tiene problemas con su video

Si tiene problemas con el video de la llamada, puede mejorar la conexión si baja la calidad de video.

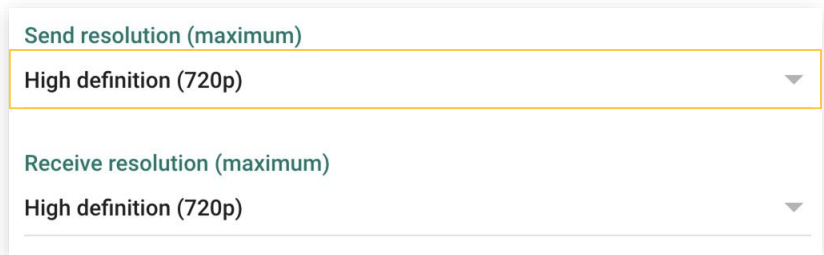
**1** En la barra de menú blanca, haga clic en el ícono  en la esquina inferior derecha

**2** Seleccione  Settings en la lista

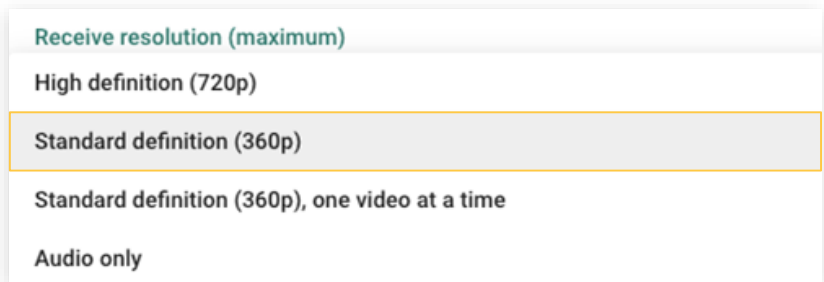
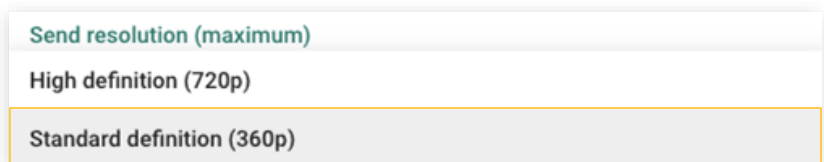
**3** Haga clic en **Video**  Audio  Video



**4** Aparecerá un menú con dos menús desplegables:  
**Resolución de envío y Resolución de recepción**



Haga clic en Alta definición y cambie por Definición estándar



### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 9:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.

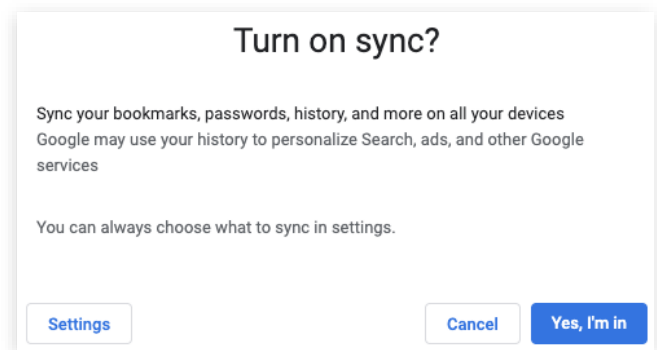
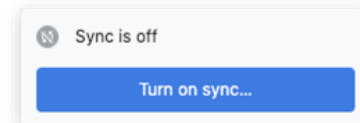
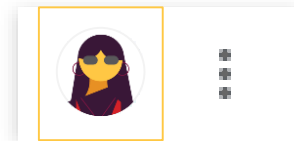
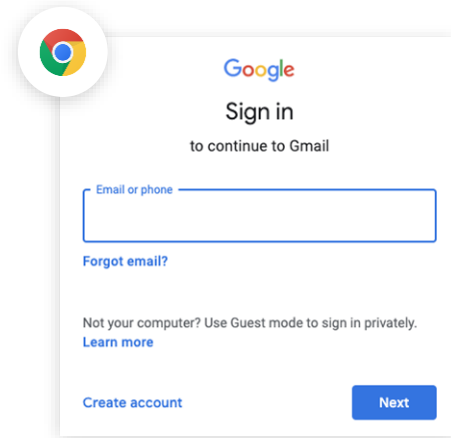


# Patient User Guide

## Cómo iniciar sesión en Chrome

Si tiene una cuenta de Google, puede usarla para acceder al navegador Chrome. No necesitará iniciar sesión en el navegador Chrome para la visita de telesalud. Al acceder a su cuenta de Google en Chrome evitará tener que escribir su nombre para unirse a Meet.

- 1 Abra Chrome en su computadora
- 2 Inicie sesión en su cuenta de Google en **mail.google.com**
- 3 En la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en el ícono circular que tiene una imagen o una inicial.
- 4 Haga clic en el botón **Turn on sync...**
- 4 Cuando se indique, haga clic en **Yes, I'm in**



### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 9:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.