

## Guia para Pacientes de Consultas em Grupo de Telemedicina Psiquiátrica:

*As regras para grupos de pacientes são específicas para cada departamento*

- **Entre na hora certa** – dê a si mesmo tempo suficiente para logar no computador/tablet/smartfone, instalar tudo e certificar-se de que tudo está funcionando adequadamente
- **Confidencialidade**
  - Tudo que é dito no grupo é confidencial
  - Não compartilhe os nomes ou histórias dos participantes
  - Não grave vídeos ou áudios e não faça capturas de tela do grupo
  - Participe da consulta em um local privado para que os outros participantes não precisem se preocupar se outras pessoas estão ouvindo suas informações
- **Respeite as outras pessoas**
  - Ouça os outros e respeite suas crenças
  - Permita que todos os participantes tenham tempo para falar e use o processo que o grupo combinou para saber quando falar
  - Não use o telefone, coma ou fume enquanto está no grupo
  - Preste atenção em como os participantes se identificam e refira-se a eles usando o nome pronomes que preferem (ele/ela)
- **Use a tecnologia de maneira adequada**
  - Deixe seu áudio mudo enquanto não estiver falando
  - Você aparecerá em vídeo e áudio, então preste atenção no seu ambiente
  - Para evitar que os outros vejam sua casa/ambiente, você poderá mudar o fundo do vídeo nas configurações do Google Meet
  - Se houver outras pessoas na sua casa use fones de ouvido e fique em um cômodo privativo para participar
  - Não participe das consultas em grupo enquanto dirige
  - Note que a participação em consultas em grupo pode impactar seus planos de dados
- **Não compartilhe detalhes gráficos que possam ser gatilhos**
  - Use termos gerais (abuso verbal/físico)
  - Não compartilhe métodos de automutilação, tentativas de suicídio, ou detalhes sobre o uso de substâncias
  - Foque no efeito que as experiências tiveram em você
- **Não utilize substâncias ilícitas, álcool ou maconha**
  - Não participe embriagado ou sob influência de qualquer droga
- **Se sentir que precisa de apoio e está desconfortável em falar no grupo**, ligue para o número na caixa postal fornecida no chat no início da visita

- **Se em algum momento você estiver apresentando pensamentos suicidas, vá ao pronto socorro mais próximo**
- **Se estiver em uma crise de saúde mental ou de transtorno de uso de substâncias, ligue para o Programa de Serviços de Emergência/Equipe Móvel de Intervenção em Crises no 1 (877) 382-1609**