

## Guía del paciente para visitas de telesalud psiquiátrica ambulatoria en grupo

*Las guías para grupos de pacientes son específicas del departamento*

- **Ingrese a tiempo:** tómese el tiempo suficiente para conectarse en su computadora/tablet/smartphone, realice los ajustes y verifique que todo funcione bien.
- **Confidencialidad**
  - Todo lo que se hable en el grupo es confidencial.
  - No comparta los nombres ni las historias de los pacientes.
  - No grabe video ni sonido ni tome capturas de pantalla del grupo.
  - Únase a la visita en un lugar privado, para que los participantes no tengan que preocuparse de que otros puedan escuchar su información.
- **Respete a los demás**
  - Escuche a los demás y respete sus creencias.
  - Deje que todos los participantes tomen su tiempo para hablar y siga el procedimiento acordado con su grupo sobre los turnos para hablar.
  - No use el teléfono, no coma ni fume durante la sesión de grupo.
  - Preste atención a cómo se identifica cada participante y diríjase a ellos usando el nombre y el pronombre indicado por ellos (él/ella/ellos).
- **Use la tecnología de forma adecuada**
  - Silencie su sonido hasta que hable.
  - Usará sonido y video, por lo tanto, preste atención a su entorno.
  - Para evitar que otros vean su casa/ambiente, puede cambiar su fondo en la configuración de Google Meet.
  - Si hay otras personas en su hogar, use auriculares y únase a la sesión desde una habitación privada.
  - No se una a la sesión si está conduciendo.
  - Tenga en cuenta que las sesiones de grupo pueden usar su plan de datos móviles.
- **No comparta detalles gráficos que podrían actuar como disparadores**
  - Use términos generales (abuso verbal/abuso físico).
  - No dé a conocer los métodos de autolesión, intentos de suicidio ni detalles sobre el uso de sustancias.
  - Concéntrese en los efectos que le causaron esas experiencias.
- **No consuma sustancias ilícitas, alcohol ni marihuana durante la sesión de grupo**
  - No participe si está intoxicado o bajo los efectos de cualquier droga
- **Si siente que necesita apoyo y no se siente cómodo para hablar en el grupo,** llame al correo de voz proporcionado en el chat de la reunión al comienzo de la visita.

- **Si en algún momento tiene pensamientos suicidas, diríjase a la sala de emergencia más cercana.**
- **Si tiene una crisis de salud mental o por consumo de drogas, llame al Programa de servicios de emergencia/Equipo móvil de intervención de crisis al 1 (877) 382-1609**